



Il kit multimediale *“Accoglienza in lingua inglese”* è stato studiato appositamente per venire incontro alle necessità degli operatori Mc Donald’s.

Il corso interattivo viene fruito attraverso tre strumenti formativi: un manuale tascabile, un DVD interattivo che riporta gli stessi contenuti del manuale ma li integra con filmati con il sonoro in inglese e i sottotitoli in inglese o in italiano e un secondo DVD con i termini utili per l’accoglienza turistica in lingua inglese accompagnati dalla corretta traduzione e pronuncia.

La parte linguistica e metodologica del kit è stata realizzata da LANGUAGE SOLUTION, la divisione di GALILEO.IT che si occupa di progettare, organizzare e realizzare corsi e seminari specialistici di lingue, mentre i supporti multimediali sono stati realizzati dalla divisione che si occupa di realizzare autodidattici.

Nell’ambito dello stesso progetto è stato realizzato anche un kit autodidattico *“ITALIANO PER STRANIERI”* e i kit autodidattici specifici per l’apprendimento della lingua inglese di base per alberghi, ristoranti, bar, ostelli e per le funzioni di back office.



Il manuale, composto da circa cento pagine, è stato studiato in formato tascabile per poter essere utilizzato agevolmente ed è strutturato in quattro parti che affrontano le diverse situazioni lavorative (*Survivor kit, richieste e ordinazioni, reclami e scuse, indicare un percorso e termini utili*), integrate da un vocabolario di termini utili con traduzione e pronuncia.

Il manuale è accompagnato da due DVD. Nel primo DVD vengono proposti i venti filmati che rappresentano le "situations" reali che ritroviamo nel manuale. Anche le varie soluzioni linguistiche vengono riproposte in versione audio e video. Infine gli esercizi presenti nel manuale vengono riportati in questo DVD in versione audio con test a risposta multipla.



ACCOGLIENZA IN LINGUA INGLESE è un corso studiato per apprendere le conoscenze elementari della lingua inglese. Queste conoscenze basilari consentiranno a tutti gli operatori di poter comunicare con tutti i clienti e di riuscire, in ogni situazione, a soddisfare le richieste del cliente stesso.



Elaborato da Galileo.it

Via E. dal Pozzo 5/A, 00146 ROMA - Tel. +39.06.55389446 - Fax. +39.06.55300358
e-mail: cia@galileo.it - Sito Internet: www.galileo.it

cofinanziato da For.Te

ACCOGLIENZA IN LINGUA INGLESE

edizione speciale per McDonald's Italia




**ACCOGLIENZA
IN LINGUA INGLESE**

ELABORATO DA



Vengono simulate venti “situation” che corrispondono a situazioni reali che l’operatore si può trovare ad affrontare quotidianamente. Per ogni “situation” abbiamo un testo di base, sotto forma di conversazione, accompagnato da varie situazioni linguistiche ed esercizi.



SITUATION 1 - non ho capito...

Client: Hi, I wanna couple of burgers. Salve, vorrei un paio di burger.

Waiter: *I'm sorry, I don't understand.* Mi dispiace, non ho capito.

Client: I said I wanna a couple of burgers. Ain't ya got burgers? Ho detto, vorrei un paio di burger. Non posso avere hamburger?

Waiter: *Sorry, I only speak a little English. Could you speak slowly?* Mi scusi, parlo poco inglese. Potrebbe parlare lentamente?

Client: Sure. I want two burgers, hamburgers. Certamente. Voglio due burger, hamburger.

Waiter: Ah, two burgers, I understand. Ah, due burger, ho capito.

survivor kit 1

Analizziamo il testo

Esprimere difficoltà di comprensione

I'm sorry, I don't understand.
Mi scusi, non ho capito.
Sorry, I didn't catch that.
Mi scusi non ho capito quello.
Sorry, I don't follow.
Mi scusi, non la seguo.

Spiegare il tuo livello di inglese

Sorry, I speak little English.
Mi scusi, parlo poco inglese.
Sorry, I only speak a little English.
Mi scusi, parlo solo un poco l'inglese.
Sorry, I'm afraid my English is not very good.
Mi scusi, ho paura che il mio inglese non sia molto buono.

Chiedere ad una persona di parlare lentamente

Could you speak slowly?
Potrebbe parlare lentamente?
Could you speak a little more slowly, please?
Potrebbe parlare un po' più lentamente, per favore?
Could you repeat your order, one thing at a time?
Potrebbe ripetere il suo ordine, una cosa per volta?

Esercizio:

seleziona la corretta traduzione

“Non la seguo”

a) Sorry, I not follow.
b) Sorry, I didn't catch you.
c) Sorry, I don't follon.

“Parlo poco inglese”

a) Sorry, I little English speak.
b) Sorry, I speak little English.
c) Sorry, I no speak the English.

“Potrebbe parlare un pò più piano?”

a) You speak slowly?
b) Do you could speak a little more slowly?
c) Could you speak a little more slowly?

survivor kit 3

All'interno del secondo DVD, invece, si fornisce un vocabolario multimediale che propone al discente una vasta gamma di termini scelti *ad Hoc* per le sue necessità lavorative.



Esercizio:
seleziona la corretta traduzione

"Cosa le interessa vedere?"

- What do you interested to see?
- Which is interested for you?
- What are you interested in seeing?

"Ci sono molti monumenti storici"

- They are many the monuments historical.
- The historic monuments are many.
- There are many historic monuments.

"Le suggerisco di andare all'ufficio turistico"

- You go the tourist office.
- I suggest you the tourist office where to go.
- I suggest you go to the tourist office.

60 indicare un percorso

Termini Utili

Spesso nel rapporto quotidiano con la lingua inglese non ricordiamo termini, anche di uso molto comune o, ancora più spesso, abbiamo un dubbio sulla loro pronuncia.

Questo semplice vocabolario vuole esserci utile in questi momenti.

Non è facile far capire a un italiano come si pronuncia un termine inglese e per questo facciamo seguire alla traduzione una pronuncia più semplice che trasforma la pronuncia inglese negli stessi suoni, come se fossero scritti in italiano e, nella parentesi successiva, la pronuncia classica che si studia a scuola che però non sempre risulta comprensibile.

Infatti nella seconda parentesi appariranno alcuni caratteri che non sono presenti nella lingua italiana, come si vede nella tabella riportata in coda a questo volume.

| | |
|--|---|
| <p>A</p> <p>Aceto balsamico Balsamic vinegar (<i>balsamic vinegar</i>) [ˈbɔːlˈsæmɪk] [ˈvɪnəɡər]</p> <p>Aceto Vinegar (<i>vinegar</i>) [ˈvɪnəɡər]</p> <p>Acqua Water (<i>uoter</i>) [ˈwɔːtər]</p> <p>Acqua minerale gassata Sparkling mineral water (<i>sparklin mineral uoter</i>) [ˈspɑːrkɪŋ] [ˈmɪnərəl] [ˈwɔːtər]</p> <p>Acqua minerale naturale Natural mineral water (<i>nacciural mineral uoter</i>) [ˈnætʃərəl] [ˈmɪnərəl] [ˈwɔːtər]</p> <p>Acqua tonica Tonic water (<i>tonic uoter</i>) [ˈtɒnɪk] [ˈwɔːtər]</p> <p>Aglio Garlic (<i>garlik</i>) [ˈɡɑːrɪk]</p> <p>Agrome Citrus fruit (<i>sitrus fruit</i>) [ˈsɪtrəs] [ˈfrʊt]</p> <p>Albicocca Apricot (<i>eiprcot</i>) [ˈɛprəˌkɔt]</p> <p>Albume d'uovo Egg white (<i>eg uait</i>) [eg] [ˈwaɪt]</p> <p>Amaro (liquore) Bitter liqueur (<i>bittar likiuar</i>) [ˈbɪtər] [ˈlɪkɪjər]</p> | <p>Ananas Pineapple (<i>painappol</i>) [ˈpaɪnˌæpəl]</p> <p>Anguria Watermelon (<i>uotermelon</i>) [ˈwɔːtərˌmelən]</p> <p>Aperitivo Aperitif (<i>aperitif</i>) [əˌpɛrɪˈtɪf]</p> <p>Aggiungere Add (<i>add</i>) [əd]</p> <p>Apribottiglie Bottle Opener (<i>bottol opener</i>) [ˈbɒtəl] [ˈɒpənər]</p> <p>Apriscatole Tin Opener (<i>tin opener</i>) [tɪn] [ˈɒpənər]</p> <p>Arachide Peanut (<i>pinat</i>) [ˈpɪnət]</p> <p>Aranciata Orangeade (<i>orangeid</i>) [ˈɒrɪndʒɪˈeɪd]</p> <p>Arancia Orange (<i>orang</i>) [ˈɒrɪndʒ]</p> <p>Arrosto Roast (<i>rost</i>) [rɔːst]</p> <p>Asparago Asparagus (<i>asparagus</i>) [əˈspɛrəɡəs]</p> <p>Assaggiare Taste (<i>teist</i>) [teɪst]</p> |
|--|---|