

**CONGRESSO
SKÅL ITALIA 2025
ONLINE E IN PRESENZA**

**Domenica 25 maggio ore 15.00
Firenze – Hotel Rivoli**

FACCIAMO UN BILANCIO DI QUESTI 2 ANNI

**Abbiamo continuato le sessioni
delle nostre Academy**

OVERTOURISM E IL FUTURO DEL TURISMO

15 Aprile 2025 - Hotel Villa Neroli - Via G. D'Annunzio, 141a/b - Firenze ore 15:00


SALUTI DI: TITO LIVIO MONGELLI (Presidente Skål Italia), ELIODORO MIRANDA (Presidente Skål Toscana) e STEFANO WITTUM (Albergatore)

INTERVENTI INTRODUTTIVI:

- **ERMANNO BONOMI**, Sociologo, "meno turisti, più ospiti"
- **FRANCESCO TAPINASSI**, Direttore Toscana Promozione Turistica
- **PAOLO COCCHI**, Già assessore alla cultura e turismo Regione Toscana, "la cultura come settore produttivo e per rigenerare l'identità dei luoghi"

TAVOLA ROTONDA: MONGELLI E WITTUM DISCUOTONO CON:

- **PAOLO GALARDI**, Presidente Vicario di Federalberghi Firenze ed Area Metropolitana
- **GIANCARLO CARNIANI**, Confindustria Alberghi
- **MAILA BETTACCINI**, Responsabile Turismo Confesercenti Toscana
- **ELISABETTA NORFINI**, Presidente CNA Turismo e Commercio Toscana
- **FAGNONI LORENZO**, Presidente di Property Managers Italia e CEO di Apartmentsflorence
- **MAURIZIO CECCONI**, Già Assessore al Turismo Comune di Venezia, Segretario Generale di Ermitage Italia
- **PIER CARLO TESTA**, Presidente Flavet Toscana
- **MARIO CARNIANI**, Centro Guide Turismo Toscana
- **MARCO VERZI**, FederAgit Toscana
- **ALBERTO PRESUTTI**, Segretario Skål Toscana, formatore
- **ALESSANDRO TORTELLI**, Direttore Centro Studi Turistici
- **SARA DI MAIO**, Delegata per il Turismo della città Metropolitana di Firenze, Sindaca di Barberino di Mugello

ONLINE VIA  zoom



CLICCA QUI

BREVE DIBATTITO E CONCLUSIONI DI: Skål Italia e Skål Toscana

OVERTOURISM E FUTURO DEL TURISMO

15 Aprile 2025

19/02/2025 ore 18:30



**OVERTOURISM E FUTURO DEL TURISMO:
UNA RIFLESSIONE CON ERMANNO BONOMI** **ONLINE**

Introduzione:

Tito Livio Mongelli (Presidente Skal Italia e Direttore Skal Europe Academy)

Key Speaker:

Ermanno Bonomi (Docente di Sociologia del Turismo)

- » Parleremo di Overtourism ma soprattutto di Identità dei luoghi, di sostenibilità, di linee guida per un futuro compatibile con la crescita e con la qualità della vita. Cosa possiamo proporre di concreto per trasformare i turisti in ospiti.



Per collegarsi
online cliccare
sul QR Code
o inquadrarlo



Per maggiori informazioni, per confermare la propria presenza e per richiedere un attestato di partecipazione, inviare un email ha info@galileo.it con oggetto "SKAL ITALIA ACADEMY".

OVERTOURISM E FUTURO DEL TURISMO: UNA RIFLESSIONE CON ERMANNO BONOMI

19 Febbraio 2025



17/02/2025 ore 18:00

**La Gestione del Personale:
gravi realtà e opportune routine operative** **ONLINE**

Introduzione:

Tito Livio Mongelli (Presidente Skal Italia e Direttore Skal Europe Academy)

Key Speaker:

Domenico De Vanna (Amministratore di DDV Business Management)

- » Gestione delle Emergenze
- » Leadership
- » Delega
- » Time Management
- » Organizzazione dei Collaboratori: dalla ricerca, all'inserimento e all'operatività



Per collegarsi
online cliccare
sul QR Code
o inquadrarlo



Per maggiori informazioni, per confermare
la propria presenza e per richiedere un attestato di
partecipazione, inviare un email ha info@galileo.it
con oggetto "SKAL ITALIA ACADEMY".

La Gestione del Personale: gravi realtà e opportune routine operative

17 Febbraio 2025



ORGANIZZATO DA:  WWW.GALILEO.IT

IN COLLABORAZIONE CON:  WWW.CODICEOSPITE.IT

SKÅL INTERNATIONAL
Connecting Tourism Globally

ITALIA ACADEMY

28 maggio ore 18 - Online

L'ACCOGLIENZA COME VALORE: L'OSPITE STRANIERO: COME E COSA NON SBAGLIARE NELLA SUA ACCOGLIENZA

- ◀ Introduzione: **Tito Livio Mongelli (Presidente Skal Italia)**
- ◀ Key Speaker: **Alberto Presutti**
 - ◀ Scegliere il tipo di accoglienza: perchè si definisce "ospite" e non "cliente"
 - ◀ La qualità emozionale del ricevimento: attenzione alle incongruenze con gli ospiti
 - ◀ Le parole "magiche" dell'accoglienza già con l'ospite italiano
 - ◀ Come presentarsi agli ospiti stranieri
 - ◀ I complimenti: attenzione a farli, soprattutto con gli ospiti stranieri
 - ◀ Le principali regole per comunicare efficacemente con gli ospiti
 - ◀ Come gestire le lamentele con gli ospiti stranieri
 - ◀ Caso di studio
 - ◀ Brevi cenni sui Codici comportamentali di: arabi, brasiliani, cinesi, giapponesi, indiani, inglesi, israeliani, russi, spagnoli, statunitensi.
- ◀ Domande del pubblico. La conclusione è prevista alle ore 19,15

ENTRA IN ZOOM



PRE-REGISTRAZIONE



Per maggiori informazioni, per confermare la propria presenza e per richiedere un attestato di partecipazione, inviare un email ha info@galileo.it con oggetto "Accoglienza come valore".

www.skalitalia.org 

L'Accoglienza come Valore: L'Ospite Straniero: Come e Cosa non Sbagliare nella sua Accoglienza Maggio 2024

titoliviomongelli@gmail.com




In collaborazione con:



10 aprile ore 16:00

Webinar **ONLINE** | zoom

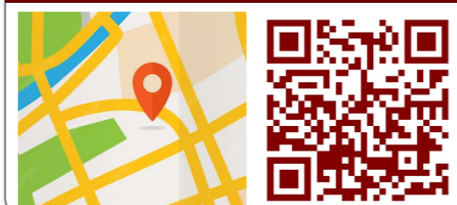
In presenza presso:
Ca' Sagredo - Santa Sofia 4198, Venezia

Lingua: 

INTELLIGENZA ARTIFICIALE: COME GESTIRLA PER NON SUBIRLA

- **Prima parte: Saluto della Presidente Skal International Venezia**
Interventi:
 - ▶ **Federica Montaguti** - Ricercatrice Ciset
 - ▶ **Martina Manescalchi** - Consulente settore alberghiero, Formatrice e Giornalista
 - ▶ **Fulvio Giannetti** - CEO e Head of Data Science di Lybra | Gruppo Zucchetti
- **Seconda parte: Dibattito dei partecipanti con i relatori sui "pro e contro"**
Moderatore: **Davide Scalzotto** - Responsabile edizione Venezia-Mestre de "Il Gazzettino"
- Al termine, Aperitivo e brindisi Skal offerto dal Socio Paolo Tamai di "My Venice"

Per raggiungerci:



Per collegarsi Online:

zoom

ID meeting: 849 7808 1464
Code: 923722



www.skal-venezia.org

INTELLIGENZA ARTIFICIALE: COME GESTIRLA PER NON SUBIRLA

Aprile 2024

titoliviomongelli@gmail.com

SKÅL INTERNATIONAL Connecting Tourism Globally | EUROPE ACADEMY Area Committee

HOTEL ONLINE REPUTATION MANAGEMENT
April 9, 2024 - 6:00 p.m. CET

Webinar language: English

HOTEL ONLINE REPUTATION MANAGEMENT

- ▷ Introduction: **Tito Livio Mongelli** (Director of Skål Europe Academy)
- ▷ Key Speaker: **Sabrina Calvagno** (Nivula)
 - ▶ How much important is the reviews rating?
 - ▶ How much is a percentage point improvement of the reviews rating worth?
 - ▶ How much increase in revenue to expect, improving the ratings of your hotel?
 - ▶ Improving reviews and revenue: what do we need?
 - ▶ REPUTATION, the hotel online reputation management system of NIVULA
 - ▶ Some examples taken from real situations of the Hotel attending the meeting!

Questions and Answers

FREE TRIAL

Join the zoom meeting

ID meeting: 868 8344 6726
Code: 941326

For the first hotels that ask to participate in this free seminar!
If you give us: Your email address, a Google e-mail account and the link to your tripadvisor page, Nivula will give you free of charge: upload of your reviews from the past few years, highlight of your strengths and weaknesses according to your guests and allow you to see what results you can achieve and how and give you Reputation software for free for one month.

email to: sales@nivula.ch with in the object: FREE TRIAL FOR PARTICIPANTS TO SKAL EUROPE ACADEMY

Organized by: www.galileo.it

In collaboration with: www.nivula.ch

www.skaleurope.org

TIME2ACT SD
<https://time2act.lipsantarem.pt>

In collaboration with:
SKÅL EUROPE ACADEMY www.skaleurope.org
SILVERBACK GREENING THE COMMUNICATION www.silverback.it
SafeGreen www.safegreen.it

Co-funded by the European Union

FREE ONLINE WEBINAR ON ECONOMIC SUSTAINABILITY
EU DIRECTIVE ON GREENWASHING

Webinar language: English May 7th, 2024 - 3:00 p.m. CET/CEST

- ▶ Presentation of Time2Act project: **Susana Leal** (Instituto Politécnico de Santarém)
- ▶ Introduction: **Tito Livio Mongelli** (President of Skal Italy)
- ▶ Key Speakers: **Nicola Moscheni** (Silverback) and **Corrado Carrubba** (Safe Green)
 - ▶ What is GREENWASHING?
 - ▶ Environmental Communication VS. Greenwashing
 - ▶ The new EU Directive on Greenwashing
 - ▷ contents
 - ▷ timing
 - ▷ future situation
 - ▶ The actual situation in Europe: some examples
- ▶ Questions and Answers

Nicola Moscheni
Silverback

Corrado Carrubba
Safe Green

Go to Pre-registration

This is a free webinar, but pre-registration is required. Use the following QR Code to easily preregister. All registered attendees will receive a Certificate of Participation.

Join the Zoom meeting

ID meeting: 835 1156 0514
Code: 056674

Organized by: www.galileo.it

Project partners:

Time to Act through Sustainable Experiences for Higher Education Students
Project ID: 2022-1-PT01-KA220-HED-000087984

CLAUDIA VILLANTE
SENIOR RESEARCHER AT ISTAT
Gender Mainstreaming Expert

TITO LIVIO MONGELLI
CEO of Galileo and
President of SKÅL ITALIA

SUSANA LEAL
INSTITUTO POLITÉCNICO
DE SANTARÉM

TIME 2ACT SD
<https://time2act.ipsantarem.pt>

Co-funded by the European Union

Organized by: www.galileo.it In collaboration with: www.skaleurope.org

FREE ONLINE WEBINAR ON SOCIAL SUSTAINABILITY
GENDER EQUALITY AND WOMEN'S EMPOWERMENT IN EUROPE

Webinar language: English  **March 12, 2024 - 4:00 p.m. CET**

- ▶ Time2Act project (Susana Leal - Instituto Politécnico de Santarém);
- ▶ MOOCs and Webinars of the Project - introduction of the webinar (Tito Livio Mongelli - CEO of Galileo.it and President of SKÅL Italy);
- ▶ **Claudia Villante**
Senior Researcher at ISTAT, Gender Mainstreaming Expert, Experienced Public Policies Analyst, Seconded National Expert of European Institute for Gender Equality
 - The challenges of gender equal opportunities in Italy and Europe;
 - The current status and objectives defined at European level;
 - The tools available at European and national level for the elimination of gender gaps;
 - The tasks of the European Institute for Gender Equality.
- ▶ Questions and answers.

This is a free webinar, but pre-registration is required. Use the following QR Code to easily preregister. All registered attendees will receive a Certificate of Participation.

Join the zoom meeting
ID meeting: 82715299704
Code: 583755

Time to Act through Sustainable Experiences for Higher Education Students
Project ID: 2022-1-PT01-KA220-HED-000087984

PAOLO BARTOLOZZI
CEO of HotelGoGo and
Vice President of SKÅL EUROPE

TITO LIVIO MONGELLI
CEO of Galileo and
President of SKÅL ITALIA

SUSANA LEAL
INSTITUTO POLITÉCNICO
DE SANTARÉM

TIME 2ACT SD
<https://time2act.ipsantarem.pt>

Co-funded by the European Union

Organized by: www.galileo.it

FREE ONLINE WEBINAR ON ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY
THE EUROPEAN SUSTAINABILITY REPORTING STANDARDS - ESRS

Webinar language: English  **February 20, 2024 - 6:00 p.m. CET**

- ▶ Time2Act project (Susana Leal - Instituto Politécnico de Santarém);
- ▶ MOOCs and Webinars of the Project - introduction of the webinar (Tito Livio Mongelli - CEO of Galileo.it and President of SKÅL Italy);
- ▶ **Paolo Bartolozzi**
(CEO of HotelGoGo and Vice President of SKÅL Europe)
 - The 2 transversal standards and the 10 thematic standards (environmental, social and governance) of the ESRS;
 - Timeline and consequences of this innovation;
 - The voluntary ESRS for SMEs;
 - Why is fundamental to know the ESRS for everyone who will project or will manage any future activity;
- ▶ Questions and answers.

This is a free webinar, but pre-registration is required. Use the following QR Code to easily preregister. All registered attendees will receive a Certificate of Participation.

Join the zoom meeting
<https://us06web.zoom.us/j/84866614274?pwd=6BUD3wugadj0ywabygr1m5U5UcuhQY.1>
ID meeting: 4274 6661 848
Code: 965827

Time to Act through Sustainable Experiences for Higher Education Students
Project ID: 2022-1-PT01-KA220-HED-000087984

How Blockchain Technology is Transforming Tourism: September 2023

 **ROMA**
ACADEMY

 **ITALIA**
ACADEMY

 **EUROPE**
ACADEMY

SAVE THE DATE



**How Blockchain Technology is Transforming Tourism:
Tools and Perspectives**

Thursday 28th September at 6PM

The online event is held by Takyon, an innovative startup that combines fintech and travel, and introduces for the first time in the market the reselling of tourist service bookings through their transformation into digital assets (NFTs).


Simona Graziani

JOIN THE WEBINAR AT THIS LINK
<https://us06web.zoom.us/j/85274749465?pwd=8fQzqCYoPmmI0ACWsjfxhpKXLIYIbe.1>

ID meeting: 852 7474 9465
Passcode: 179907

The seminar will last 60 minutes and will be followed by Q&A of participants

Abbiamo realizzato anche tanti progetti:

- **Italy meets South France**
- **Skål Italy incontra Skål Svizzera**

Il nostro **Paolo Bartolozzi** è stato eletto Vice -----
Presidente di Skal Europa!



Il nostro Past President **Augusto Minei** è stato
eletto Membre d'Honneur con la maggior -----
percentuale di voti di tutti i candidati mondiali!



- Abbiamo promosso gli eventi dei club
- Abbiamo promosso i vari tornei di Golf
- Abbiamo accolto la nostra Presidente Mondiale -----





Abbiamo promosso il **30 luglio 2024, il**
WORLD DAY AGAINST TRAFFICKING IN
PERSONS delle NAZIONI UNITE

ABBIAMO LAVORATO SU:

- **INTELLIGENZA ARTIFICIALE**
- **SOSTENIBILITA'**
- **NUOVI CLUB**
- **LAVORO COMUNE CON AFRICA E SUD AMERICA**

**ABBIAMO DATO UN CONTRIBUTO FONDAMENTALE AL LAVORO
DI SKÅL EUROPE E DELLE COMMISSIONI MONDIALI CON:**

- **TRADE SHOW MANUAL**
- **LOTTA CONTRO IL TRAFFICO DI ESSERI UMANI**
- **AWARD SOSTENIBILITA'**
- **PROPOSTE NELLA COMMISSIONE FINANCE**
- **PROPOSTE DI MODIFICA ALLO STATUTO**

COSA FAREMO NEI PROSSIMI MESI:

- **RIFORMA COMPLESSIVA DELLO SKÅL NELLA COMPLETA TRASPARENZA ED AMICIZIA**
- **EVENTI BILATERALI CON SKÅL AFRICA**
- **EVENTI BILATERALI CON SKÅL SUD AMERICA**
- **AWARD SOSTENIBILITA' ED INNOVAZIONE**
- **CREAZIONE DI NUOVI CLUB**

COSA FAREMO NEI PROSSIMI MESI:

- **PARTECIPAZIONE ATTIVA AGLI EVENTI DELLE OLIMPIADI MILANO-CORTINA**
- **NUOVE SESSIONI DELL'ACADEMY**
- **EVENTI BILATERALI CON SKÅL SVIZZERA E SKÅL FRANCIA**
- **EVENTO/CONGRESSO PER IL 2026**
- **VALORIZZAZIONE DEL GEMELLAGGIO CON ACCRA**

RINGRAZIO:

- **TUTTO IL BOARD ATTUALE ED IN PARTICOLARE SEGRETARIO, TESORIERE E REVISORI**
- **TUTTI I PRESIDENTI**
- **TUTTI I RELATORI DELLE ACADEMY**
- **PAOLO BARTOLOZZI CHE HA GESTITO IL NOSTRO SITO**
- **ELIODORO MIRANDA CHE HA RIVITALIZZATO IL CLUB DI FIRENZE ED ORGANIZZATO QUESTO CONGRESSO**

VI CHIEDO:

- **DI RICONFERMARE LA VOSTRA FIDUCIA**
- **DI LOTTARE CON ME PER UN NUOVO SKÅL CHE ENTRI NEL XXI SECOLO!!!**
- **DI SUPPORTARE IL NOSTRO FUTURO BOARD**
- **DI STABILIZZARE L'IMPORTO DELLA QUOTA A SKÅL ITALIA PER CONSENTIRCI DI ORGANIZZARE UN EVENTO/CONGRESSO 2026 DI RILEVANZA NAZIONALE**

GRAZIE ANCORA PER LA VOSTRA FIDUCIA

Tito Livio Mongelli

Tel. +39.3358419337

e-mail titoliviomongelli@gmail.com

www.skalitalia.org

