

WORKSHOP



**COMPETENZE PER LA SOSTENIBILITA' E
L'INNOVAZIONE, NEL TURISMO, ACCOGLIENZA E MOBILITÀ**

Roma, 29 Maggio 2025 | ore 9.00-11.00

titoliviomongelli@gmail.com



TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA

TITO LIVIO MONGELLI

(DIRETTORE DI SKAL EUROPE ACADEMY)



www.skaleurope.org



titoliviomongelli@gmail.com

TITO LIVIO MONGELLI

(CEO di Galileo.it e Presidente di SKAL International Italia)



www.galileo.it



www.skalitalia.org



titoliviomongelli@gmail.com



Founded in 1934, Skål International is the only professional organization promoting global Tourism and friendship, uniting all sectors of the Tourism industry



Its more than **12003 members**, entailing of industry's Managers and Executives, meet at Local, National, Regional and International levels to do business among friends throughout more than **306 Skål Clubs** along **83 countries**.



TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA



titoliviomongelli@gmail.com



Skål International began in 1932 with the founding of the first Club of Paris, promoted by the friendship arising between a group of Parisian Travel Agents who were invited by several transport companies to the presentation of a new aircraft destined for the Amsterdam-Copenhagen-Malmö flight.



TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA

A graphic for the Sustainable Tourism Awards. It features a central image of a green tomato plant with small white flowers, set against a blurred background of a beach and ocean. The text 'Sustainable Tourism Awards' is overlaid in white, bold, sans-serif font.

Sustainable Tourism Awards

titoliviomongelli@gmail.com



TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA

The Skål International Sustainable Tourism Awards are geared towards enhancing the visibility and grant recognition to entities from the Travel and Tourism industry.





TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA

SKÅL
INTERNATIONAL
Connecting Tourism Globally
SUSTAINABLE TOURISM AWARDS

With the collaboration of

UN Tourism

BIOSPHERE TOURISM

RESPONSIBLE TOURISM INSTITUTE

SUSTAINABLE TRAVEL INTERNATIONAL

A hand holding a large blue water drop.



TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA



 **SKÅL**
INTERNATIONAL
Connecting Tourism Globally

SKAL PROMOTES A GLOBAL CAMPAIGN AGAINST HUMAN TRAFFICKING IN TRAVEL & TOURISM



TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA



www.galileo.it

titoliviomongelli@gmail.com



TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA



www.languagesolution.it

titoliviomongelli@gmail.com



TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA



www.kepleroweb.it

titoliviomongelli@gmail.com










**How Blockchain Technology is Transforming Tourism:
Tools and Perspectives**

Thursday 28th September at 6PM

The online event is held by Takyon, an innovative startup that combines fintech and travel, and introduces for the first time in the market the reselling of tourist service bookings through their transformation into digital assets (NFTs).

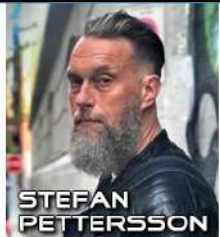


Simona Graziani

JOIN THE WEBINAR AT THIS LINK
<https://us06web.zoom.us/j/85274749465?pwd=8fQzqCYoPmmlOACWsjfxhpKXLIYibe.1>
 ID meeting: 852 7474 9465
 Passcode: 179907

The seminar will last 60 minutes and will be followed by Q&A of participants



STEFAN PETERSSON



DANIELA HEDSTRÖM

www.skaleurope.org



**PRACTICAL SUSTAINABLE DEVELOPMENT
in HoReCa sector:
examples of CIRCULAR ECONOMY IN PRACTICE**

ONLINE:

SEPTEMBER 6TH

4pm CET

Join the zoom meeting
<https://us06web.zoom.us/j/81218933003?pwd=NXRJejVQUkJsTjUxc2lIRFo3ZmlaZz09>
 ID riunione: 812 1893 3003
 Password: 830589

The seminar will last 60 minutes and will be followed by Q&A of participants






SAMUEL SIEGFRIED



Playn Voice

www.skaleurope.org



**ARTIFICIAL INTELLIGENCE FOR HORECA SECTOR:
a practical example, how tourist organizations leverage PlaynVoice to increase availability, optimize operations, and delight customers**

ONLINE:

OCTOBER 4TH

6 PM CET

Join the zoom meeting
<https://us06web.zoom.us/j/82233401100?pwd=LobKvgcilzbqhgk03pQafnbWVnTNRy.1>
 ID meeting: 822 3340 1100
 Password: 037215

The seminar will last 60 minutes and will be followed by Q&A of participants

CLAUDIA VILLANTE
SENIOR RESEARCHER AT ISTAT
Gender Mainstreaming Expert

TITO LIVIO MONGELLI
CEO of Galileo and
President of 

SUSANA LEAL
INSTITUTO POLITÉCNICO
DE SANTARÉM



<https://time2act.ipsantarem.pt>

Co-funded by
the European Union

Organized by:  www.galileo.it

In collaboration with:  www.skaleurope.org

FREE ONLINE WEBINAR ON SOCIAL SUSTAINABILITY
GENDER EQUALITY AND WOMEN'S EMPOWERMENT IN EUROPE

Webinar language: English  **March 12, 2024 - 4:00 p.m. CET**

- Time2Act project (Susana Leal - Instituto Politécnico de Santarém);
- MOOCs and Webinars of the Project - introduction of the webinar (Tito Livio Mongelli – CEO of Galileo.it and President of SKÅL Italy);
- Claudia Villante**
Senior Researcher at ISTAT, Gender Mainstreaming Expert, Experienced Public Policies Analyst, Seconded National Expert of European Institute for Gender Equality

 - The challenges of gender equal opportunities in Italy and Europe;
 - The current status and objectives defined at European level;
 - The tools available at European and national level for the elimination of gender gaps;
 - The tasks of the European Institute for Gender Equality.
- Questions and answers.

This is a free webinar, but pre-registration is required. Use the following QR Code to easily preregister.
All registered attendees will receive a Certificate of Participation.



Join the zoom meeting

ID meeting: 82715299704
Code: 583755










Time to Act through Sustainable Experiences for Higher Education Students
Project ID: 2022-1-PT01-KA220-HED-000087984

PAOLO BARTOLOZZI
CEO of HotelGoGo and
Vice President of 

TITO LIVIO MONGELLI
CEO of Galileo and
President of 

SUSANA LEAL
INSTITUTO POLITÉCNICO
DE SANTARÉM



<https://time2act.ipsantarem.pt>

Co-funded by
the European Union

Organized by:  www.galileo.it

FREE ONLINE WEBINAR ON ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY
THE EUROPEAN SUSTAINABILITY REPORTING STANDARDS - ESRS

Webinar language: English  **February 20, 2024 - 6:00 p.m. CET**

- Time2Act project (Susana Leal - Instituto Politécnico de Santarém);
- MOOCs and Webinars of the Project - introduction of the webinar (Tito Livio Mongelli – CEO of Galileo.it and President of SKÅL Italy);
- Paolo Bartolozzi**
(CEO of HotelGoGo and Vice President of SKÅL Europe)

 - The 2 transversal standards and the 10 thematic standards (environmental, social and governance) of the ESRS;
 - Timeline and consequences of this innovation;
 - The voluntary ESRS for SMEs;
 - Why is fundamental to know the ESRS for everyone who will project or will manage any future activity;
- Questions and answers.

This is a free webinar, but pre-registration is required. Use the following QR Code to easily preregister.
All registered attendees will receive a Certificate of Participation.



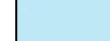
Join the zoom meeting

<https://us06web.zoom.us/j/84866614274?pwd=6BUD3wugadj0ywabygr1m5U5UcuhQY.1>

ID meeting: 4274 6661 848
Code: 965827







Time to Act through Sustainable Experiences for Higher Education Students
Project ID: 2022-1-PT01-KA220-HED-000087984






HOTEL ONLINE REPUTATION MANAGEMENT

April 9, 2024 - 6:00 p.m. CET

Webinar language:
English 

HOTEL ONLINE REPUTATION MANAGEMENT

- Introduction: **Tito Livio Mongelli** (Director of Skål Europe Academy)
- Key Speaker: **Sabrina Calvagno** (Nivula)
 - How much important is the reviews rating?
 - How much is a percentage point improvement of the reviews rating worth?
 - How much increase in revenue to expect, improving the ratings of your hotel?
 - Improving reviews and revenue: what do we need?
 - REPUTATION, the hotel online reputation management system of NIVULA
 - Some examples taken from real situations of the Hotel attending the meeting!

Questions and Answers

Join the zoom meeting

ID meeting: 868 8344 6726
Code: 941326



FREE TRIAL

For the first hotels that ask to participate in this free seminar!
If you give us: Your email address, a Google e-mail account and the link to your tripadvisor page, Nivula will give you free of charge: upload of your reviews from the past few years, highlight of your strengths and weaknesses according to your guests and allow you to see what results you can achieve and how and give you Reputation software for free for one month.

email to: sales@nivula.ch with in the object: **FREE TRIAL FOR PARTICIPANTS TO SKAL EUROPE ACADEMY**

Organized by:



www.galileo.it

In collaboration with:



www.nivula.ch

www.skaleurope.org   



TIME2ACT
<https://time2act.ipsantarem.pt>



Co-funded by
the European Union

In collaboration with:




www.skaleurope.org



www.silverback.it



www.safegreen.it

FREE ONLINE WEBINAR ON ECONOMIC SUSTAINABILITY

EU DIRECTIVE ON GREENWASHING

Webinar language: English  May 7th, 2024 - 3:00 p.m. CET/CEST

- Presentation of Time2Act project: **Susana Leal** (Instituto Politécnico de Santarém)
- Introduction: **Tito Livio Mongelli** (President of Skal Italy)
- Key Speakers: **Nicola Moscheni** (Silverback) and **Corrado Carrubba** (Safe Green)
 - What is GREENWASHING?
 - Environmental Communication VS. Greenwashing
 - The new EU Directive on Greenwashing
 - contents
 - timing
 - future situation
 - The actual situation in Europe: some examples
- Questions and Answers



Nicola Moscheni
Silverback



Corrado Carrubba
Safe Green

Go to Pre-registration

This is a free webinar, but pre-registration is required. Use the following QR Code to easily preregister. All registered attendees will receive a Certificate of Participation.



Join the Zoom meeting

zoom

ID meeting: 835 1156 0514
Code: 056674



Organized by:



www.galileo.it

Project partners:










TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA

SKÅL
INTERNATIONAL
Connecting Tourism Globally

ITALIA
ACADEMY

SKÅL INTERNATIONAL
ITALIA ACADEMY



ORGANIZZATO DA:  IN COLLABORAZIONE CON: 

www.galileo.it www.dbstrategy.com.it

Lingua: 

13 giugno ore 18 - Online

**DIGITAL MARKETS ACT (DMA):
LA SECONDA RIVOLUZIONE NELLA
COMUNICAZIONE E NELLA SOCIETÀ DOPO L'AI**

- Introduzione: **Tito Livio Mongelli** (Presidente Skal Italia e Direttore Skal Europe Academy)
- Key Speaker: **Vinicio Borsi** (Hospitality Innovation Manager e Vice Presidente Skal Roma)

- Il Digital Markets Act (DMA)
- La seconda rivoluzione nella comunicazione e nella società
- Il Digital Services Act (DSA)
- Il regolamento europeo sulla AI
- Quello che sta succedendo nel mondo del turismo
- Quello che dobbiamo sapere per essere pronti
- Quello che può fare Skale in Italia e in Europa



- Domande del pubblico.
- La conclusione è prevista alle ore 19,15

Join the zoom meeting

zoom

ID meeting: 895 8429 3698
Code: 684935



Per maggiori informazioni, per confermare la propria presenza e per richiedere un attestato di partecipazione, inviare un email ha info@galileo.it con oggetto "DIGITAL MARKETS ACT (DMA)".

www.skalitalia.org



SKÅL INTERNATIONAL
ITALIA ACADEMY



ORGANIZZATO DA:  IN COLLABORAZIONE CON: 

www.galileo.it www.codiceospite.it

28 maggio ore 18 - Online

**L'ACCOGLIENZA COME VALORE:
L'OSPITE STRANIERO:
COME E COSA NON SBAGLIARE NELLA SUA
ACCOGLIENZA**

- Introduzione: **Tito Livio Mongelli** (Presidente Skale Italia)
- Key Speaker: **Alberto Presutti**

- Scegliere il tipo di accoglienza: perchè si definisce "ospite" e non "cliente"
- La qualità emozionale del ricevimento: attenzione alle incongruenze con gli ospiti
- Le parole "magiche" dell'accoglienza già con l'ospite italiano
- Come presentarsi agli ospiti stranieri
- I complimenti: attenzione a farli, soprattutto con gli ospiti stranieri
- Le principali regole per comunicare efficacemente con gli ospiti
- Come gestire le lamentele con gli ospiti stranieri
- Caso di studio
- Brevi cenni sui Codici comportamentali di: arabi, brasiliani, cinesi, giapponesi, indiani, inglesi, israeliani, russi, spagnoli, statunitensi.

- Domande del pubblico. La conclusione è prevista alle ore 19,15

Join the zoom meeting

zoom

ID meeting: 814 2224 1194
Code: 670616



Per maggiori informazioni, per confermare la propria presenza e per richiedere un attestato di partecipazione, inviare un email ha info@galileo.it con oggetto "Accoglienza come valore".

www.skalitalia.org



SKÅL INTERNATIONAL
VENEZIA ACADEMY



In collaborazione con:  

www.skalitalia.it

10 aprile ore 16:00

Webinar ONLINE | zoom
In presenza presso:
Ca' Sagredo - Santa Sofia 4198, Venezia

**INTELLIGENZA ARTIFICIALE:
COME GESTIRLA PER NON SUBIRLA**

- Prima parte: Saluto della Presidente Skale International Venezia

Interventi:

- Federica Montaguti - Ricercatrice Ciset
- Martina Manescalchi - Consulente settore alberghiero, Formatrice e Giornalista
- Fulvio Giannetti - CEO e Head of Data Science di Lybra | Gruppo Zucchetti

- Seconda parte: Dibattito dei partecipanti con i relatori sui "pro e contro"
Moderatore: **Davide Scalzotto** - Responsabile edizione Venezia-Mestre de "Il Gazzettino"

- Al termine, Aperitivo e brindisi Skale offerto dal Socio Paolo Tamai di "My Venice"

Per raggiungerci:



Per collegarsi Online:

zoom

ID meeting: 849 7808 1464
Code: 923722



www.skale-venezia.org

titoliviomongelli@gmail.com



ORGANIZZATO DA:



WWW.GALILEO.IT

IN COLLABORAZIONE CON:



WWW.DOMENICODEVANNA.IT



17/02/2025 ore 18:00
ONLINE

**La Gestione del Personale:
gravi realtà e opportune routine operative**

Introduzione:
Tito Livio Mongelli (Presidente Skal Italia e Direttore Skal Europe Academy)

Key Speaker:
Domenico De Vanna (Amministratore di DDV Business Management)



- » Gestione delle Emergenze
- » Leadership
- » Delega
- » Time Management
- » Organizzazione dei Collaboratori: dalla ricerca, all'inserimento e all'operatività

Per collegarsi online cliccare sul QR Code o inquadrarlo



Per maggiori informazioni, per confermare la propria presenza e per richiedere un attestato di partecipazione, inviare un email a info@galileo.it con oggetto "SKAL ITALIA ACADEMY".

www.skalitalia.org



La Gestione del Personale: gravi realtà e opportune routine operative

17 Febbraio 2025

titoliviomongelli@gmail.com



19/02/2025 ore 18:30



**OVERTOURISM E FUTURO DEL TURISMO:
UNA RIFLESSIONE CON ERMANNO BONOMI**

ONLINE

Introduzione:

Tito Livio Mongelli (Presidente Skål Italia e Direttore Skål Europe Academy)

Key Speaker:

Ermanno Bonomi (Docente di Sociologia del Turismo)

» Parleremo di Overtourism ma soprattutto di Identità dei luoghi, di sostenibilità, di linee guida per un futuro compatibile con la crescita e con la qualità della vita. Cosa possiamo proporre di concreto per trasformare i turisti in ospiti.



Per collegarsi
online cliccare
sul QR Code
o inquadrarlo



Per maggiori informazioni, per confermare la propria presenza e per richiedere un attestato di partecipazione, inviare un email a info@galileo.it con oggetto "SKAL ITALIA ACADEMY".

www.skalitalia.org

OVERTOURISM E FUTURO DEL TURISMO: UNA RIFLESSIONE CON ERMANNO BONOMI

19 Febbraio 2025

titoliviomongelli@gmail.com



OVERTOURISM E IL FUTURO DEL TURISMO

15 Aprile 2025 - Hotel Villa Neroli - Via G. D'Annunzio, 141a/b - Firenze ore 15:00

SALUTI DI: TITO LIVIO MONGELLI (Presidente Skål Italia), ELIODORO MIRANDA (Presidente Skål Toscana) e STEFANO WITTUM (Albergatore)

INTERVENTI INTRODUTTIVI:

- **ERMANNO BONOMI**, Sociologo, "meno turisti, più ospiti"
- **FRANCESCO TAPINASSI**, Direttore Toscana Promozione Turistica
- **PAOLO COCCHI**, Già assessore alla cultura e turismo Regione Toscana, "la cultura come settore produttivo e per rigenerare l'identità dei luoghi"

TAVOLA ROTONDA: MONGELLI E WITTUM DISCUOTONO CON:

- **PAOLO GALARDI**, Presidente Vicario di Federalberghi Firenze ed Area Metropolitana
- **GIANCARLO CARNIANI**, Confindustria Alberghi
- **MAILA BETTACCINI**, Responsabile Turismo Confesercenti Toscana
- **ELISABETTA NORFINI**, Presidente CNA Turismo e Commercio Toscana
- **FAGNONI LORENZO**, Presidente di Property Managers Italia e CEO di Apartmentsflorence
- **MAURIZIO CECCONI**, Già Assessore al Turismo Comune di Venezia, Segretario Generale di Ermitage Italia
- **PIER CARLO TESTA**, Presidente Fiavet Toscana
- **MARIO CARNIANI**, Centro Guide Turismo Toscana
- **MARCO VERZI**, FederAgit Toscana
- **ALBERTO PRESUTTI**, Segretario Skål Toscana, formatore
- **ALESSANDRO TORTELLI**, Direttore Centro Studi Turistici
- **SARA DI MAIO**, Delegata per il Turismo della città Metropolitana di Firenze, Sindaca di Barberino di Mugello



BREVE DIBATTITO E CONCLUSIONI DI: Skål Italia e Skål Toscana

SKÅL CLUB FIRENZE E TOSCANA
EMAIL: eliodoro.miranda@gmail.com | skaltoscana1@gmail.com
CELL: 3357110854

WWW.SKALITALIA.ORG

OVERTOURISM E FUTURO DEL TURISMO

15 Aprile 2025

titoliviomongelli@gmail.com

APRIL 8TH 2025
6:00 PM CET

ERASMUS+ OPPORTUNITIES FOR TOURISM COMPANIES

*OPPORTUNITIES THAT THE EUROPEAN PROGRAMME
ERASMUS+ CAN PROVIDE TO MAKE
EDUCATION AND WORK IN TOURISM MORE ATTRACTIVE*

Key speakers

Franz Heffeter - ALE - Arbeiten und Lernen in Europa
Skal Europe President



Tito Livio Mongelli - Galileo.it
Skal Italy President



The structures of Skal can provide an excellent basis for cooperation between clubs and businesses not just in the European Union.

Be prepared for next deadlines!

Join the zoom meeting

<https://us06web.zoom.us/j/83925394601?pwd=t7w4bie5MMb3Mr451KFZCHBALmzql3.1>



www.skaleurope.org

ERASMUS+ OPPORTUNITIES for TOURISM companies

OPPORTUNITIES THAT THE EUROPEAN PROGRAMME
ERASMUS+ CAN PROVIDE TO MAKE
EDUCATION AND WORK IN TOURISM MORE ATTRACTIVE

April 2025



TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA



Can hotels install solar panels without upfront investment or loans?
Yes — by partnering with their guests.
Skål Europe Academy invites you to discover SolarPalz, a groundbreaking platform that allows hotels to finance solar energy installations through their own guest community. Guests who support the project are rewarded with future stays, while hotels benefit from reduced energy costs, improved ESG compliance, and enhanced guest loyalty.

- Introduction: **Tito Livio Mongelli** (President of Skål Italy and Director of Skål Europe Academy)
- **Ben Avery** (Founder of SolarPalz), will present the full concept and walk us through:
 - How crowdfunding meets sustainability in tourism
 - How hotels maintain full guest control (no OTA mediation)
 - How guest contributions are protected via escrow and insurance
 - How SolarPalz supports EU-aligned ESG goals
 - What opportunities exist for early adopters in the hospitality sector

- **Paolo Bartolezzi** (Vice President of Skål Europe)

Skål Europe's long-term commitment to promoting climate-positive, responsible tourism under the framework of the European Green Deal and Agenda 2030.

Q&A



www.skaleurope.org

SolarPalz: Crowdfunding the Solar Future of Hotels

June 12 @ 6:00 pm – 7:15 pm CEST

titoliviomongelli@gmail.com



TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA

Skål Academy: l'esperienza al servizio dei colleghi



TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA

GRAZIE PER LA VOSTRA ATTENZIONE

Tito Livio Mongelli

Tel. +39.3358419337

e-mail titoliviomongelli@gmail.com

e-mail info@galileo.it



titoliviomongelli@gmail.com